



# DÉMONTER ET REMONTER UNE ASSISE - CHANGER UNE MOUSSE

## PUBLIC CONCERNÉ :

Livreur Poseur

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Expositive ; Démonstrative ;  
Interrogative ; Active

## PRÉ REQUIS :

expérience professionnelle  
souhaitée

## OBJECTIFS :

- Connaître la constitution d'un fauteuil
- Savoir dégarnir et regarnir un fauteuil sans l'abîmer

## NOMBRE DE PARTICIPANTS :

6 à 8

## DURÉE :

7,00 Heures  
1 Jour

## TARIFS :

Tarif Inter-entreprise  
[Par Stagiaire] :  
**300.00 € HT (360.00 € TTC)**  
  
Intra-entreprise  
[Par Jour / Groupe] :  
**Sur devis**

Les fauteuils, les canapés, les lits sont de plus en plus domotisés. Cette technologie apporte aux consommateurs un confort de vie mais elle est aussi sensible et fragile suivant l'utilisation faite par le client.

Pour un dysfonctionnement, une panne, le client va prendre contact avec le magasin auprès duquel il a fait son achat et attend de lui un SAV rapide et sans coût.

Il a aussi ces mêmes attentes pour une salissure, tâche, décoloration, griffure, couture sur assises.

Même service attendu concernant les meubles (tables, chaises, rangement...), où le client peut aussi constater des défauts à l'usage, qui pour lui, ne sont pas acceptables : décollement du placage, rayures, décoloration, fissures....

Les magasins aujourd'hui répondent positivement à ces SAV dans la plus grande majorité des cas. Pour cela, ils font appel aux fournisseurs pour faire les réparations. Mais le délai et le coût sont parfois conséquents.

Dans un cadre général, nous proposons au magasin de l'Habitat, de l'ameublement, d'apporter un service PLUS de proximité, de rapidité, afin de gagner la confiance de ses clients et de les fidéliser.

## Le 1er Atelier/formation proposé au réseau de magasin est le suivant :

- Démontez et remontez une assise
- Changez une mousse
- Trois ateliers/formations complètent l'offre de SOLFI2A : voir les autres programmes





## CONTENU :

### Connaître la conception et la composition d'un fauteuil

- Composition d'un fauteuil : ossature, mousses, matériaux de couvertures
- Mise en oeuvre des mousses : cas d'utilisation, colles employées
- Les assemblages : collage, agrafages, coutures, ...

### Maîtriser les bases de la tapisserie

- Connaissance des outils nécessaires à la mise en oeuvre
- Méthode de mise en oeuvre : réalisation d'une garniture simple, pose d'une couverture, mise sous tension, agrafage, pose de jaconas

### Savoir intervenir sur une réfection simple

- Savoir dégarnir sans abîmer

