



CHANGER LA DOMOTIQUE

PUBLIC CONCERNÉ :

Livreur Poseur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Expositive ; Démonstrative ;
Interrogative ; Active

PRÉ REQUIS :

expérience professionnelle
souhaitée

OBJECTIFS :

- Comprendre les principes d'un système domotique
- Repérer le(s) dysfonctionnement(s) et opérer un changement si nécessaire

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

6 à 8

DURÉE :

7.00 Heures
1 Jour

TARIFS :

Tarif Inter-entreprise
[Par Stagiaire] :
300.00 € HT (360.00 € TTC)

Intra-entreprise
[Par Jour / Groupe] :
Sur devis

Les fauteuils, les canapés, les lits sont de plus en plus domotisés. Cette technologie apporte aux consommateurs un confort de vie mais elle est aussi sensible et fragile suivant l'utilisation faite par le client.

Pour un dysfonctionnement, une panne, le client va prendre contact avec le magasin auprès duquel il a fait son achat et attend de lui un SAV rapide et sans coût.

Il a aussi ces mêmes attentes pour une salissure, tâche, décoloration, griffure, couture sur assises.

Même service attendu concernant les meubles (tables, chaises, rangement...), où le client peut aussi constater des défauts à l'usage, qui pour lui, ne sont pas acceptables : décollement du placage, rayures, décoloration, fissures....

Les magasins aujourd'hui répondent positivement à ces SAV dans la plus grande majorité des cas. Pour cela, ils font appel aux fournisseurs pour faire les réparations. Mais le délai et le coût sont parfois conséquents.

Dans un cadre général, nous proposons au magasin de l'Habitat, de l'ameublement, d'apporter un service PLUS de proximité, de rapidité, afin de gagner la confiance de ses clients et de les fidéliser.

Le 2ème Atelier/formation proposé au réseau de magasin est le suivant :

- [Changer la domotique](#)
- [Trois ateliers/formations complètent l'offre de SOLFI2A : voir les autres programmes](#)





CONTENU :

Notions d'électricité

- Comprendre l'électricité
- Comprendre ses dangers et se protéger

Connaître la conception d'un système domotique dans un meuble

- Descriptif des éléments constitutifs de la connectique
- Analyse des différentes technologies de commande possibles
- Le fonctionnement de la connectique

Détecter la nature d'une panne

- Diagnostic : analyse des dysfonctionnements et causes
- Manipulation d'appareils de mesures
- Détermination de la réparation possible

Savoir intervenir sur le système : manipulations

- Dépannage de soudures, de connections
- Changer un système complet

